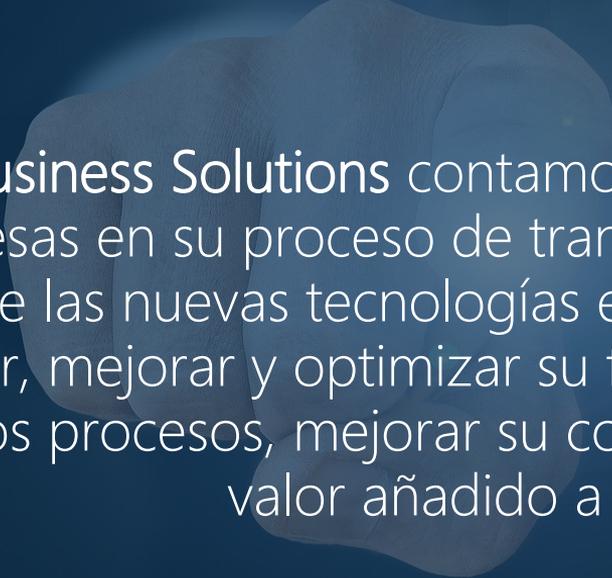




Chat 360°

A semi-transparent image of a hand with the index finger pointing towards the text, set against a dark blue background with a blurred image of a person's face.

La **digitalización** ofrece un enorme potencial para ganar competitividad en un mundo cada vez más tecnológico.

Telefónica Business Solutions contamos con herramientas que apoyan a las empresas en su proceso de transformación digital logrando la integración de las nuevas tecnologías en todas las áreas de una empresa para cambiar, mejorar y optimizar su forma de funcionar. El objetivo es optimizar los procesos, mejorar su competitividad y ofrecer un nuevo valor añadido a sus clientes

Nuestros productos

Son diseñados estratégicamente para generar ventajas en la transformación digital de nuestros clientes:

- Impulsa la cultura de la innovación en la empresa
- Mejora la eficiencia de los procesos en las organizaciones
- Contribuye a fomentar el trabajo colaborativo y la comunicación interna
- Proporciona una capacidad de respuesta rápida en un entorno cambiante
- Ofrece nuevas oportunidades de negocio gracias al análisis de datos
- Mejora la experiencia del cliente y su relación con la marca
- Impulsa y mejora las ventas y la calidad de las mismas

Chat 360°



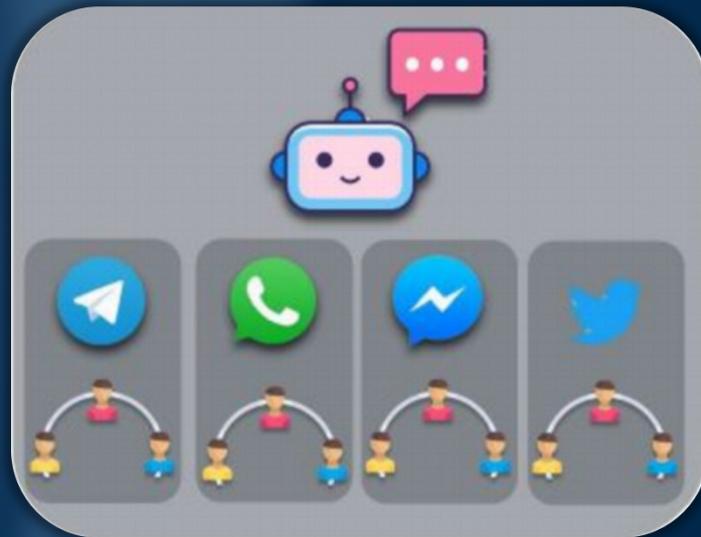
Nuestra solución convierte a las redes sociales en un canal de atención al cliente por medio de una plataforma en la que pueden publicitar y darles un impulso a las ventas. De tal forma que se debe cuidar la imagen en ellas y saber manejarla de cara a sus consumidores, por eso es tan importante contar con nuestra herramienta para gestionar. Chat 360 permite versatilidad y agilidad en el modelo de atención y gestión de clientes además de dar gran valor proceso de comunicación e incremento de ventas.

Chat 360°



Comunicación Multicanal

- **Unifica:** Todos los chats en 1 solo canal de comunicación.
- **Administra:** la cola de tus casos
- **Controla:** tiempos de respuestas.
- **Detecta:** Casos Frecuentes-
- **Bot:** Atiende las redes sociales.
- **Cientes:** Informados al Instante



Chat 360°



Integración a sistemas Comerciales

CONVIERTE casos de atención en VENTAS,
INTEGRANDO sistemas desarrollados por
los clientes y sus socios de negocio como
PASARELAS DE PAGO de forma fácil y
rápida a plataformas y sistemas



Beneficios



- Construir puentes de comunicación estables.
- Ofrecer una experiencia de usuario único
- Conocer más y mejor al cliente.
- Mejorar la presencia online de la marca.
- Aumentar el ROI.
- Servicios de valor añadido

Funcionalidades



Chat 360



Redes
Sociales



Api



Aplicación
Móvil



SMS



Bots
ML/PNL



Integración de
sistemas



Analítica

CONTACTAME...

Móvil: +503 7387-1702 erli.contreras@marketbox.biz